



Жильцы некоторых многоквартирных домов получили предупреждение, что отопление им подключат только при условии погашения долга. Рискует ли многоквартирные дома с долгами остаться без тепла и как урегулировать старые долги?

Холодает, и стремительно приближается новый отопительный сезон 2023. В компаниях, которые поставляют тепловую энергию, и в обслуживающих дома организациях напоминают жильцам о необходимости оплачивать счета за тепло. Могут ли отключить отопление украинцам, которые не платят за тепло?

"В соответствии с условиями договоров о поставках тепловой энергии и статей 19, 25 Закона Украины "О теплоснабжении", потребитель должен ежемесячно производить оплату теплоснабжающей организации за фактически полученную тепловую энергию, а теплоснабжающая организация вправе ограничивать или прекращать поставки тепловой энергии потребителям в порядке, установленном законодательством", — такое объявление появилось в подъезде одного из киевских многоквартирных домов. Далее в тексте предупредили, что включение отопления в отопительном периоде 2022-2023 годов будет производиться исключительно в случае уплаты долга.

Должники и тепло. Что происходит и платят ли киевляне за отопление

В вышеупомянутом доме совокупная сумма долга на сентябрь 2022 года составила около 130 тыс. грн. Задолженность накопили всего несколько квартир — менее 10% от общего количества. Должникам ЖСК предлагает пойти на компромисс — заключить договор реструктуризации долга. Однако с жильцами, покинувшими Киев после начала российского вторжения, связь утеряна. А есть и такие, которые копили долги не один год, и к диалогу они, увы, не готовы.

Глава ЖСК предупреждает, что в случае, если до конца месяца должники не погасят долг или откажутся от реструктуризации, ему придется подписать договор с Центром коммунального сервиса о взыскании долга через суд. Вероятно, речь идет о подписании договора рассрочки задолженности при наличии открытого дела, которое находится на стадии судебного разбирательства.

Ситуация, описанная Фокусом, типична для Киева и других городов Украины. Как ранее сообщало издание, опираясь на слова опрошенных экспертов, во время войны задолженность за жилищно-коммунальные услуги уже превысила 100 млрд грн.

По мнению Олега Попенко, председателя Союза потребителей коммунальных услуг, проблема с долгами — очень серьезная и комплексная. Долги киевлян измеряются миллиардами гривен. Многие дома оплачивают услуги довольно плохо. А причины таковы:

отсутствие средств для оплаты у потребителей

низкое качество услуг теплоснабжения

отсутствие энергоэффективных программ, которые позволили бы снизить потери тепла (и сэкономить деньги потребителей)

нежелание жильцов направлять свои деньги на оплату долгов, так как они считают, что "ничего не случится"



Операция "реструктуризация". Как урегулировать проблемы с долгами за услуги ЖКХ

В качестве выхода из ситуации украинское правовое поле предлагает должникам за жилищно-коммунальные услуги реструктуризацию. Как уточняет Оксана Продан, советник председателя Ассоциации городов Украины по муниципальным вопросам, согласно закону 554-IV задолженность за жилищно-коммунальные услуги реструктуризируется на срок до 60 месяцев в зависимости от суммы долга и уровня доходов граждан на дату реструктуризации.

Для этого граждане заключают с поставщиками жилищно-коммунальных услуг договоры о ежемесячном равномерном погашении реструктуризированной

задолженности и своевременной уплате текущих платежей. В частности, как отмечает Игорь Ясько, управляющий партнер ЮК Winner, если у потребителя возникла задолженность по договору поставки природного газа по договоренности сторон – поставщика и потребителя – есть возможность установить график погашения задолженности, который оформляется приложением к договору или отдельным договором о реструктуризации.

В период погашения долга общая сумма платежа не должна превышать 25% доходов, определяемых при начислении субсидий для работающих граждан, и 20% для пенсионеров и других получателей соцпомощи.

Отметим, при уплате реструктуризированного долга возможно начисление субсидии на общих основаниях. Однако, если есть просрочка оплаты за коммунальные услуги более чем на три месяца, плательщика ждет лишение субсидии. Для ее восстановления необходимо документально подтвердить либо уплату задолженности, либо заключение договора о реструктуризации.

В Киеве вопросы, связанные с урегулированием задолженности за услуги ЖКХ, решаются в коммунальном концерне "Центр коммунального сервиса" (ЦКС) дистанционно или на личном приеме. Для заключения договора требуются следующие документы:

паспорт или ID-карта

идентификационный номер (ИНН)

правоустанавливающий документ на квартиру и выписка из государственного реестра прав на недвижимое имущество

доверенность (при необходимости)

