В Украине планируют возродить орган исполнительной власти, который будет контролировать качество жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых украинцам.

По задумке парламентариев, следить за тем, чтобы мусор во дворах вывозился вовремя, тарифы устанавливались не "с потолка", а вода в кранах не пропадала, должна будет Государственная жилищно-коммунальная инспекция.

Коммунальный произвол

До 2011 года контролем за соблюдением законодательства в жилищно-коммунальной сфере занималась Государственная жилищно-коммунальная инспекция. Но решением правительства Азарова орган был ликвидирован, а его полномочия перебрала на себя Государственная архитектурно-строительная инспекция (ГАСИ). Но в 2012 году у ГАСИ забрали функции контроля в сфере ЖКХ и передали их на места органам местного самоуправления.

Но вот незадача: дело в том, что предприятия, предоставляющие услуги в сфере ЖКХ, в большинстве своем коммунальные, то есть учреждены местными органами власти. Вот и выходит, что мэры и главы сельсоветов контролируют качество услуг, которые сами же и предоставляют, а это, по меньшей мере, странно. Более того, некоторые тарифы на услуги ЖКХ, (например, плата за вывоз бытовых отходов) устанавливаются местными властями, а значит, рассчитывать на объективность ценообразования в таком случае – наивно.

Впрочем бывает и так, что поставщики услуг ЖКХ вообще не заморачиваются согласованием тарифов с местными властями, как того требует закон.

"В 2018 году наш сельсовет согласовал тариф на услуги по содержанию дома и придомовой территории, - рассказывает житель села Софиевская Борщаговка Анатолий. – А ровно через год ЖЭК повысил этот тариф просто в тупую, без согласования с властью. Больше года люди платили квартплату по абсолютно выдуманным тарифам, ведь никто не знал, что тариф не согласован. Когда это вскрылось, было обращение в Госпродпотребслужбу, которая согласилась с нарушением и постановила вернуть старый тариф, то есть законный, да еще и выдала предписание о перерасчете средств. Удивительно, но ЖЭК, который нарушил закон, сейчас в судах отстаивает "право" и дальше закон нарушать, выставляя жильцам счета по выдуманным тарифам - и крайних просто нет".

Именно для того, чтобы подобного произвола было как можно меньше, парламентарии и задумали возродить жилищно-коммунальную инспекцию, которая, в теории, должна стать арбитром в отношениях между поставщиком услуг и потребителем.

Старый новый орган

Согласно законопроекту №4403, который появился в парламенте под занавес прошлого года, Государственная жилищно-коммунальная инспекция будет контролировать качество услуг по водоснабжению, тепло и газоснабжению, обслуживанию жилого фонда и инженерных систем, благоустройству территорий, а также следить за вывозом бытовых отходов. Кроме того, орган должен следить за обоснованностью тарифов на эти услуги.

Заявить о "кривых" услугах смогут обычные украинцы и тогда инспекция придет к поставщику с проверкой.

У сотрудников Госжилкоммунинспекции появится право выписывать предписания и накладывать штрафные санкции. Для этих целей отдельным законопроектом даже предлагается внести изменения в Кодекс Украины об административных нарушениях. Так, за невыполнение предписания инспектора можно получить штраф от 2550 до 3400 гривен, а недопуск инспектора для проверки будет стоить еще дороже: от 3400 до 5100 гривен.

Конечно же, возрождение Госжилкоммунинспекции - удовольствие не бесплатное. Авторы законопроекта предлагают предусмотреть на этот орган в бюджете 2021 года 43,2 миллиона гривен, из которых 36,8 миллионов – зарплата инспекторов и аппарата, а остальная сумма - оплата услуг ЖКХ.

В пояснительной записке к законопроекту сказано, что инспекция будет на самоокупаемости. Ведь орган намерен сбивать штрафы, за счет которых и пополнится государственная казна.

"Принятие законопроекта позволит защитить права и интересы потребителей жилищно-коммунальных услуг", - говорится в сопровождающем документе.

Но есть ли в действительности смысл украинцам содержать еще одну армию чиновников?

Контроль за всеми

То обстоятельство, что качество коммунальных услуг в Украине оставляет желать лучшего, пожалуй, ни у кого не вызовет сомнений.

Пожаловаться на коммунальный беспредел можно только в Госпродпотребслужбу. Но эта служба, во-первых, может заступиться за потребителя только по вопросу тарифов (да и то в очень редких случаях), а, во-вторых, у этой службы много других функций.

"Они же занимаются еще и качеством продуктов и других услуг, а рынок коммунальных услуг это несколько сот миллиардов гривен, - поясняет глава Союза потребителей коммунальных услуг Олег Попенко. – Есть еще НКРЭКУ, но это лицензиат. Она выдает

лицензии на услуги и формирует тарифообразование, но фактической работы с потребителями не ведет. Да и не будет же НКРЭКУ проверять саму себя. Поэтому в Украине практически отсутствует какой-либо орган, который может помочь разобраться как с начислением тарифов, так и с качеством коммунальных услуг".

А надеяться на то, что рынок сам себя отрегулирует и потребитель просто уйдет от недобросовестного поставщика услуг к более исполнительному, в украинских реалиях - фантастика.

"У нас нет квалифицированных потребителей и непонятно, когда они появятся, - сетует эксперт по вопросам ЖКХ Сергей Дяченко. – Люди не знают, как ориентироваться на рынке коммунальных услуг, как бороться с управляющими компаниями. Люди просто не знают, что делать и куда обращаться если услуга некачественная, и никто не пойдет искать альтернативных поставщиков услуг. Поэтому нет смысла надеятся на то, что рынок все отрегулирует. В коммунальных услугах практически нет конкуренции и предложения, у нас везде монополия".

Соответственно орган, который бы следил за рынком услуг ЖКХ, действительно необходим. Но есть нюансы.

"Смысл такой инспекции есть. Но только в отношении коммунальных услуг там, где есть природные монополисты, которые безальтернативно предоставляют коммунальные услуги. Но ни в коем случае не в отношении услуги жилищной, так как заказчиком жилищной услуги является собственник, который сам определяет, что такое хорошо, а что такое плохо, - говорит эксперт по вопросам ЖКХ Андрей Никончук. – Если инспекция будет создана для контроля водоканалов, мусорщиков, теплоэнерго, газа, электроэнергии, то это допустимо. А если инспекторы начнут проявлять себя в жилищных услугах, то они будут просто доить управителей, которые в итоге уйдут, а дома останутся вообще без никого".

Кроме того, важен вопрос полномочий новой старой Госжилкоммунинспекции. Ведь "приписи" той же Госпродпотребслужбы часто остаются просто отметками в протоколе.

"Насколько это будет реально действующий орган и хватит ли у него реальных полномочий", - сомневается Дяченко.

Ну и, наконец, по мнению Олега Попенко, если уж контролировать рынок услуг ЖКХ, то нужно контролировать и потребителей.

"Нет сомнений, что, в первую очередь, инспекция должна отстаивать интересы потребителей коммунальных услуг. Но при этом она должна контролировать и самих потребителей, которые переносят батареи в своих домах, выбивают стены, воруют электроэнергию", - резюмировал эксперт.

А пока контролировать качество предоставления коммунальных услуг некому, после

снегопадов столичные дворы утопают в мусоре.

Артур Гор, Апостроф